

Договір
про надання фінансових платіжних послуг з переказу коштів без відкриття рахунку № _____

м. Ірпінь

«__» _____ 2023 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю Фінансова компанія «ВЕЙ ФОР ПЕЙ», яка діє на підставі Ліцензії НБУ на надання фінансових платіжних послуг (переказ коштів без відкриття рахунків) від 08 червня 2023 року № 21/1064-рк, іменоване надалі «Оператор», в особі директора Тихонові Олени Олексіївни, що діє на підставі Статуту, та _____, в особі Директора _____, що діє на підставі Статуту, іменованим надалі «Підприємство» про наступне:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ЯКІ ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ТЕКСТІ ДОГОВОРУ

1.1. Терміни та визначення, які використовуються в тексті Договору мають таке значення:

Авторизація – процедура отримання дозволу емітента спеціального платіжного засобу на вчинення платіжної операції.

Банк-еквайєр - банк, який здійснює списання, зарахування і повернення грошових коштів за платіжними операціями через систему WayForPay на підставі укладеного з Оператором договору.

Веб-сайт Підприємства (Інтернет-магазин/Інтернет-портал) - комплекс апаратних і програмних засобів, що дозволяють Підприємству приймати і обслуговувати замовлення Клієнтів на придбання товарів або послуг через мережу Інтернет, який використовується Підприємством на законних підставах.

Власник картки - фізична особа, в т.ч. уповноважена юридичною особою, яка вчиняє з використанням банківської картки ініціювання платіжних операцій з грошовими коштами, що знаходяться у емітента, відповідно до договору з емітентом.

Банківська картка (карта) - спеціальний платіжний засіб, пластикова карта відповідної платіжної системи, випущена банком-емітентом, що є його власністю і видана власнику картки з метою спрощення процедури ініціювання платіжних операцій і розпорядження коштами власника картки, що знаходяться у емітента.

Електронний платіжний засіб – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

Електронні гроші – платіжні засоби, виражені в одиницях вартості, які зберігаються на електронному пристрої, приймаються як засіб платежу і є грошовим зобов'язанням їх емітента.

Емітент картки (банк-емітент) – банківська установа або інша уповноважена фінансова установа, яка здійснює діяльність з випуску банківських карт, і укладає договори з Клієнтами про здійснення операцій та розрахунків з використанням виданих їм карт. Банк-емітент здійснює авторизацію запиту клієнта на списання коштів та ініціювання платіжної операції.

Клієнт – користувач веб-сайту (Інтернет-магазину) Підприємства, власник банківської картки та/або іншого електронного платіжного засобу (зокрема електронних грошей), який купує у Підприємства товари та послуги з використанням системи WayForPay і ініціює з цією метою платіжні операції.

Код авторизації – букво-цифровий код, що отримується в результаті Авторизації.

Персональна інформація – персональні дані Клієнта, будь-яка інформація, отримана від Клієнта, яка водночас має відношення до нього, в т.ч. реквізити банківської картки.

Платіжна операція - операція, що ініціюється платником за допомогою банківської картки, здійснювана відповідно до спеціальної процедури з використанням системи WayForPay, організована Оператором власними технічними засобами та/або із залученням технічних та інших можливостей третіх осіб, спрямована на переказ грошових коштів Клієнта для оплати товарів і послуг, що реалізуються Підприємством з використанням мережі Інтернет.

Платіжна система – міжнародна або внутрішньодержавна система банківських та небанківських фінансових установ, що здійснює розробку, реалізацію, функціональну підтримку механізмів використання спеціальних платіжних засобів і пов'язаних з ними послуг, що визначає та регулює правила розрахунків між учасниками платіжної системи.

Система «WayForPay» - програмно-апаратний комплекс Оператора або особи, з якою Оператор уклав відповідний договір, який здійснює облік та обробку платіжних операцій, ініційованих платниками,

відповідність вимогам яких підтверджена сертифікатом стандарту PCI DSS.

Транзакція – послідовність дій з передачі інформації за платіжними операціями, що здійснюються між Підприємством, Оператором, банками і клієнтом (платником) за допомогою системи WayForPay.

Успішна транзакція – транзакція з позитивним статусом авторизації, що має унікальний код авторизації.

Шахрайська операція (операція сумнівного характеру) - платіжна операція, яка проводиться за допомогою банківської картки, її дубляжу або інформації про її реквізити, використана без дозволу її власника. Шахрайська операція може проводитися з використанням втраченої/ викраденої/підробленої банківської картки, а також з використанням отриманих шахрайським шляхом даних про її реквізити та/або реквізити власника картки, необхідних для здійснення платіжної операції, а також у інший спосіб, що не передбачає схвалення операції власником картки. Здійснена з використанням банківської картки операція визнається Шахрайською за рішенням платіжної системи та/або банка-емітента.

Chargeback (повідомлення Chargeback) – списання грошових коштів з рахунку Підприємства по проведеній раніше платіжній операції, ініційоване власником картки/емітентом картки/банком-еквайєром/платіжною організацією платіжної системи/учасником платіжної системи, здійснюване через невиконання/неналежне виконання зобов'язань Підприємством та/або у разі шахрайської операції згідно з правилами відповідної платіжної системи.

Refund – операція щодо повернення грошових коштів клієнту Підприємства (платнику), які були перераховані в рахунок оплати за товари, роботи або послуги, у разі відмови клієнта Підприємства (платника) від таких товарів, робіт або послуг. Зазначена операція здійснюється у порядку та у строки, що передбачені правилами платіжної системи.

PCI DSS (Стандарт PCI DSS)- стандарт безпеки даних платіжних карт, що являє собою сукупність деталізованих вимог щодо забезпечення безпеки даних про власників платіжних карт, розроблений відповідно до правил платіжних систем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом цього Договору є організація та здійснення переказу грошових коштів на користь та/або за дорученням Підприємства за платежами, що здійснюються держателями електронних платіжних засобів з використанням електронних способів обробки платежів за реалізованими Підприємством товари або послуги в мережі Інтернет на веб-сайті (веб-сайтах) Підприємства та/або веб-сайтах партнерів Підприємства, з якими у Підприємства укладено відповідні угоди.

2.2. Види електронних способів обробки платежів, відповідні платіжні системи, в яких надаються послуги, а також комісія Оператора, що стягується за організацію розрахунків за операціями, встановлюються Сторонами у Додатку № 2 до цього Договору.

2.3. Відповідно до умов цього Договору Підприємство зобов'язується приймати в якості оплати за реалізовані ним за допомогою мережі Інтернет товари та/або послуги кошти, що списуються і перераховуються з використанням електронних платіжних засобів, ініційованих платниками з використанням системи WayForPay та забезпечити оплату отриманих від Оператора послуг в порядку, визначеному цим Договором.

2.4. Відповідно до умов цього Договору, Оператор зобов'язується протягом терміну дії цього Договору забезпечувати обробку і авторизацію ініційованих та здійснених від імені Клієнтів (платників) платіжних операцій в порядку, передбаченому цим Договором.

2.5. Якість послуг, що надаються Оператором за даним Договором, має відповідати вимогам законодавства України, нормативним актам Національного Банку України, які регулюють операції з

використанням банківських карт та інших електронних платіжних засобів.

2.6. Сторони підтверджують, що Оператор не є учасником операції з купівлі-продажу товарів, надання послуг, виконання робіт або іншої угоди, укладеної між Підприємством та його Клієнтом і, відповідно:

2.6.1. не контролює правомірність угод між Клієнтом та Підприємством, їхні умови, рівноцінно факт і наслідки укладення, виконання та розірвання угоди, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою;

2.6.2. не розглядає претензії Клієнтів, що стосуються невиконання та/або неналежного виконання Підприємством своїх зобов'язань за їх угодою, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, наданню послуг/виконанню робіт, тощо.

2.7. У разі, якщо переказ коштів здійснюється за дорученням Підприємства третім особам або за дорученням третіх осіб через Підприємство, що має всі необхідні права, підтверджені відповідними документами, наданими такими особами, Сторони можуть укласти відповідну Додаткову угоду до цього Договору. Підприємство несе відповідальність за дотримання вимог Договору залученими ним третіми особами в порядку, встановленому цим Договором.

2.8. За окремим погодженням з Оператором Підприємство може бути підключене до сервісів «оплата частинами» та/або «розстрочка». Тарифи надання Оператором послуг з організації переказів грошових коштів за сервісами «оплата частинами» та/або «розстрочка» наведені на офіційному веб-сайті Оператора за посиланням: <https://help.wayforpay.com/uk/view/962875452>.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Оператор зобов'язується:

3.1.1. Відповідно до умов цього Договору забезпечити Підприємству технічну можливість розміщення програмних елементів системи WayForPay у веб-вмісті сторінок веб-сайту (інтернет-магазину) Підприємства для створення можливості ініціювання та проведення платіжних операцій з оплати товарів, робіт або послуг через мережу Інтернет з використанням електронних платіжних засобів та електронних способів обробки платежів.

3.1.2. Організувати обробку та авторизацію банками-емітентами, платіжними організаціями платіжних систем, іншими відповідними особами транзакцій по платіжних операціях, ініційованих авторизованими держателями електронних платіжних засобів, у порядку та у строки, встановлені відповідною платіжною системою.

3.1.3. Організувати цілодобове проведення процедури авторизації платіжних операцій, здійснюваних з метою оплати товарів, робіт або послуг через веб-сайт Підприємства.

3.1.4. Забезпечити відображення і можливість безперервного доступу за допомогою мережі Інтернет уповноваженим особам Підприємства до інформації про проведені на користь Підприємства платіжні операції у системі WayForPay. Доступ до даних здійснюється через особистий кабінет Підприємства в програмному комплексі системи WayForPay з використанням веб-інтерфейсу за адресою <https://m.wayforpay.com> та спеціального логіну і паролю, які Оператор відправляє Підприємству на адресу електронної пошти, вказану уповноваженою особою Підприємства в цьому Договорі, протягом 3-х робочих днів після його укладення.

3.1.5. Надавати Підприємству всі необхідні консультації, що стосуються функціонування системи WayForPay та інших питань, пов'язаних з виконанням даного Договору.

3.1.6. Забезпечити конфіденційність і нерозголошення інформації про здійснені платіжні операції, реквізити банківських карт та/або інших електронних платіжних засобів, персональні дані їх власників (держателів) та іншої інформації по транзакціях, що оброблені в системі WayForPay за цим Договором, окрім випадків, передбачених законодавством України та цим Договором.

3.2. Оператор має право:

3.2.1. Отримувати від Підприємства у зазначеній Оператором формі в рамках виконання Сторонами даного Договору будь-яку інформацію, що стосується проведених платіжних операцій, включаючи відомості про власника (держателя) банківської картки, а також будь-які відомості, що стосуються угоди, що укладається між Підприємством і його Клієнтом, відповідно до якої здійснюється реалізація Підприємством товарів, робіт, послуг тощо.

3.2.2. В односторонньому порядку відмовити Клієнту Підприємства у проведенні авторизації платіжних операцій та здійсненні виплати

коштів платіжних операцій і призупинити обслуговування в наступних випадках:

3.2.2.1. у разі невиконання/неналежного виконання Підприємством своїх зобов'язань за цим Договором, до виконання Підприємством зобов'язань за цим Договором, а також в інших випадках, передбачених законодавством України, а також правилами відповідних платіжних систем;

3.2.2.2. у разі порушення Підприємством п. 3.3.4. цього Договору;

3.2.2.3. у разі наявності у Оператора підстав для віднесення систематично здійснюваних Клієнтами Підприємства платіжних операцій до таких, що підлягають обов'язковому фінансовому моніторингу відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

3.2.2.4. у разі не надання Підприємством документів, передбачених п. 3.3.5 Договору, та/або надання недостовірної інформації, пов'язаної з виконанням зобов'язань за цим Договором;

3.2.2.5. у разі встановлення Оператором фактів реалізації або спроб реалізації Підприємством за допомогою Інтернет-магазину товарів або послуг, найменування або переліку яких не зазначено та/або не відповідає найменуванню/переліку, вказаному в Опитувальнику Підприємства, що є Додатком № 1 до цього Договору (далі – Опитувальник);

3.2.2.6. у разі, якщо обсяг коштів за операціями Chargeback, здійсненими у минулому місяці, дорівнює або перевищує суму, що становить 10% від загального обсягу коштів платіжних операцій, оброблених Оператором в такому місяці, а також у разі, якщо обсяг коштів за операціями Refund, проведених у минулому місяці, дорівнює або перевищує суму, що становить 30% від загального обсягу коштів платіжних операцій, оброблених Оператором в такому місяці;

3.2.2.7. у разі виявлення невідповідності інформації, розміщеної на веб-сайті Підприємства, інформації і відомостям, зазначеним Підприємством в Опитувальнику;

3.2.2.8. у разі отримання за допомогою поштового, факсимільного або електронного зв'язку (у тому числі електронної пошти) від банку-еквайєра та/або банку-емітента та/або від платіжної організації платіжної системи, в рамках якої відбувається обробка і проведення платіжних операцій, відповідного повідомлення про шахрайський та/або сумнівний характер операції(-й), проведених через веб-сайт Підприємства;

3.2.2.9. у разі недотримання Підприємством своїх зобов'язань, встановлених п.3.3.11. цього Договору, до моменту усунення цих порушень.

Про призупинення обслуговування платіжних операцій Підприємства Оператор направляє Підприємству відповідне повідомлення із зазначенням причин такого зупинення.

Залежно від виявлених обставин, обслуговування може бути відновлено після усунення порушень, з'ясування фактів, що свідчать про відсутність порушень, проведення перевірки та, у разі необхідності, отримання дозволу на проведення платіжної операції від уповноваженого державного органу. Якщо протягом 60 (шістдесяти) днів з дати призупинення обслуговування, з об'єктивних причин обслуговування не буде відновлено, Сторони мають право в односторонньому порядку розірвати Договір у порядку, встановленому в ньому.

3.2.3. В односторонньому порядку змінити умови Договору, а саме: змінити розмір винагороди Оператора, порядок виплат коштів за платіжними операціями та інші істотні та/або неістотні умови Договору.

Про зміну умов Договору Сторони укладають окрему додаткову угоду.

У разі відмови Підприємства від запропонованих Оператором нових умов Договору та підписання додаткової угоди, Оператор має право в односторонньому порядку розірвати Договір на умовах, передбачених п.8.3. Договору.

3.2.4. Вимагати від Підприємства достовірну та актуальну інформацію стосовно його діяльності, переліку товарів та/або послуг, що реалізуються ним, контактних даних, даних його керівників, клієнтів з метою контролю за дотриманням Підприємством та/або Клієнтом положень цього Договору, правил платіжних систем та/або вимог чинного законодавства України.

3.2.5. Здійснювати регулярну перевірку веб-сайту Підприємства на предмет відповідності розміщеної на ньому інформації відомостям, зазначеним в Опитувальнику.

Виявлення невідповідності та розбіжностей між наданою Підприємством інформацією в Опитувальнику та фактичними даними є достатньою підставою для призупинення надання послуг та розірвання цього Договору Оператором в односторонньому порядку з урахуванням умов, встановлених п. 8.3. Договору.

3.2.6. На вимогу банку-еквайєра, банку-емітента, платіжної організації платіжної системи, суб'єкта первинного фінансового моніторингу, Національного банку України передавати їм будь-яку інформацію, що стала відома Оператору при виконанні цього Договору, яка стосується Підприємства та його Клієнтів (включаючи, але не виключно: найменування, юридичні/поштові адреси, фактичне місцезнаходження, номери телефонів/факсів, адреси електронних пошт/сайтів, банківські реквізити, реєстраційні дані, дані керівників, тощо), а також, яка отримана від Підприємства.

3.2.7. Повністю припинити обслуговування Підприємства у разі виявлення фактів вчинення дій шахрайського характеру Підприємством, його співробітниками/уповноваженими особами з використанням системи WayForPay та зазначеного ним веб-сайту, а також у випадках вчинення дій, що прямо порушують чинне законодавство України та/або мають підстави бути кваліфікованими як адміністративні або кримінальні правопорушення (злочини і проступки).

3.2.8. У встановленому законодавством України та цим Договором порядку застосовувати правові заходи щодо відшкодування збитків, отриманих внаслідок проведення операцій Chargeback/Refund, а також пов'язаних із застосуванням штрафних санкцій відповідних платіжних систем за результатами незаконної діяльності Підприємства, пов'язаної з порушенням п.п. 3.3.4, 4.2, 4.3 цього Договору.

3.3. Підприємство зобов'язується:

3.3.1. Приймати в якості оплати кошти, що списуються з банківських карт і конвертовані у національну валюту в системах електронних грошей, тих платіжних систем, які зазначені Сторонами у Додатку № 2 до цього Договору та забезпечити оплату отриманих від Оператора послуг в порядку, встановленому цим Договором.

3.3.2. За рахунок власних коштів забезпечити наявність і безперебійну роботу власних каналів зв'язку з мережею Інтернет, а також технічних і програмних засобів, необхідних для підтримки функціонування веб-сайту (інтернет-магазину) Підприємства та компонентів системи WayForPay, з'єднаних з ним.

3.3.3. Здійснювати реалізацію Клієнтам тільки тих товарів та/або послуг, перелік яких зазначений в Опитувальнику. У разі зміни переліку товарів або послуг, зазначених в Опитувальнику, повідомити Оператора про такі зміни в порядку, передбаченому п. 3.3.9. цього Договору.

3.3.4. Не здійснювати через веб-сайт Підприємства реалізацію товарів або послуг і не розміщувати на веб-сайті пропозиції для придбання Клієнтами товарів і послуг, заборонених до обороту (обмежених в обігу без дотримання відповідних умов) відповідно до законодавства України, а також товарів або послуг, заборонених до продажу у відповідності з правилами відповідних платіжних систем.

3.3.5. До початку надання послуг за Договором забезпечити надання Оператору всіх документів, необхідних для реєстрації веб-сайту Підприємства в системі WayForPay, перелік яких встановлений в Опитувальнику (Додаток № 1 до цього Договору).

3.3.6. Надавати Оператору за його запитом будь-які запитовані ним документи, які стосуються предмета цього Договору, в тому числі копію договору, що був укладений між Підприємством та його Клієнтом, в строк не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такого запиту.

3.3.7. Не покладати на власників карток ніяких додаткових витрат або комісій, пов'язаних з оплатою по банківській карті, понад встановлену на товар або послугу ціну.

3.3.8. негайно повідомляти Оператору за допомогою телефонного, факсимільного, електронного зв'язку інформацію, яка стала відома Підприємству про те, що укладена операція з оплати товарів або послуг Підприємства є недійсною, буде розірвана або є шахрайською.

3.3.9. У разі запланованої зміни банківських реквізитів, юридичної адреси, керівника, переліку реалізованих товарів чи послуг, а також інших відомостей Підприємства, повідомити про це Оператору письмово, факсом або електронною поштою про такі зміни не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати набрання чинності таких змін. У цьому випадку Сторони вносять відповідні зміни до Опитувальника.

3.3.10. Дотримуватися необхідних умов конфіденційного зберігання інформації. Не передавати третім особам і не використовувати в будь-яких цілях, не пов'язаних з виконанням даного Договору, інформацію, розкриту Оператором під час виконання цього Договору, а також будь-яку іншу конфіденційну інформацію Оператора або власників карток, що стала відомою Підприємству в результаті виконання Сторонами умов цього Договору.

3.3.11. Вказати на веб-сайті свого Інтернет-магазину свої: найменування, юридичну адресу, місцезнаходження, контактні дані (адресу електронної пошти, телефони тощо), відомості про ліцензії, якщо господарська діяльність підлягає ліцензуванню, умови придбання товарів і послуг, а також іншу інформацію, обов'язкове розміщення якої встановлено чинним законодавством України, зокрема, законодавством у сфері електронної комерції та захисту прав споживачів.

3.3.12. Розмістити на веб-сайті свого Інтернет-магазину символи відповідних платіжних систем, що використовуються при проведенні платіжних операцій, символ системи WayForPay. Перелік символів і їх графічні позначення містяться в Додатку № 2 до цього Договору.

3.3.13. У відповідності до вимог міжнародного стандарту безпеки Інтернет-платежів 3-D Secure, прийнятого міжнародними платіжними системами Visa International і MasterCard International, не вимагати від Клієнтів введення реквізитів їх банківських карт (номер карти, строк дії, CVV2) на сайті Підприємства та забезпечити введення реквізитів банківських карт виключно на захищеному сервері системи WayForPay і виключно особисто Клієнтом - власником картки.

3.3.14. В порядку встановленому цим Договором відшкодувати Оператору будь-які збитки, штрафні санкції, а також інші витрати, що стягнуті з Оператора через застосування штрафних санкцій відповідних платіжних систем за результатами діяльності Підприємства.

3.3.15. Сплатити/відшкодувати Оператору суми коштів за проведеними операціями Chargeback/Refund, враховуючи всі витрати Оператора, пов'язані зі здійсненням відповідних платежів (в тому числі, але не обмежуючись, комісії банків, платіжних систем, пов'язані з переказом/поверненням таких коштів, купівлею іноземної валюти, тощо).

3.3.16. Самостійно та в повному обсязі нести відповідальність, що виникає внаслідок проведення операцій Chargeback/Refund. Підприємство позбавлене права пред'явлення будь-яких претензій до Оператора за наслідками проведення операцій Chargeback/Refund.

3.3.17. Сумлінно виконувати інші зобов'язання, встановлені цим Договором та додатками до нього.

3.4. Підприємство має право:

3.4.1. У порядку, встановленому в п. 3.1.4 отримати від Оператора інформацію про оброблені системою WayForPay операції з оплати товарів, робіт або послуг Підприємства за вказаний період часу.

3.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів за запитом за допомогою факсу або електронної пошти отримати від Оператора інформацію про зареєстровані в системі WayForPay операції Chargeback по авторизованих раніше операціях з оплати товарів, робіт або послуг Підприємства за вказаний період часу.

3.4.3. Розмістити на головній сторінці веб-сайту Підприємства логотип Оператора з активним посиланням на веб-сайт Оператора www.wayforpay.com. Підприємство також має право помістити іншу інформацію про Оператора на веб-сайті Підприємства. Для цих цілей може бути використана тільки інформація, розміщена на веб-сайті Оператора www.wayforpay.com.

3.4.4. Протягом 5 (п'яти) днів з моменту надання відповідного запиту отримувати від Оператора консультації, що стосуються функціонування системи WayForPay та порядку здійснення платіжних операцій в системі.

3.4.5. Самостійно визначати порядок продажу і повернення товару, з урахуванням положень, встановлених чинним законодавством. Інформацію про такий порядок Підприємство розміщує на власному веб-сайті.

3.4.6. Проводити зміни платіжних реквізитів Підприємства тільки після повного завершення розрахунків з Оператором по ініційованих раніше транзакціях платіжних операцій та з дотриманням порядку, встановленому п.3.3.9. цього Договору.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ПЛАТІЖНИХ ОПЕРАЦІЙ ТА РОЗРАХУНКІВ МІЖ СТОРОНАМИ

Порядок проведення платіжних операцій

4.1. Інтернет-адреса веб-сайту Підприємства зазначається в Опитувальнику. У разі, якщо Підприємство здійснює підключення до системи WayForPay кількох веб-сайтів, Підприємство зобов'язане погодити за допомогою складання відповідних додатків до Договору умови обслуговування Оператором платіжних операцій по кожному з них окремо.

4.2. Вибір товарів і послуг, формування їх переліку та кількості, вибір способу доставки, облік замовлень та інші сервіси веб-сайту (Інтернет-магазину) Підприємства, які стосуються продажу Підприємством товарів та/або послуг, виробляються програмними засобами на розсуд Підприємства з урахуванням вимог, встановлених законодавством України. При здійсненні замовлення товару та/або послуги на веб-сайті (Інтернет-магазині) Підприємства, вся інформація про істотні умови угоди, що укладається між Підприємством і Клієнтом, повинна бути розміщена в доступній та зрозумілій формі.

4.3. Підприємству забороняється встановлювати такі умови функціонування веб-сайту (Інтернет-магазину), при яких вартість одиниці товару/послуги може бути диференційована з метою уникнення перевищення встановленої додатками до цього Договору максимальної суми платежу.

4.4. Платіжні операції здійснюються в наступному порядку:

4.4.1. Технічні засоби системи WayForPay в автоматичному режимі здійснюють передачу інформації, необхідної для авторизації держателя електронного платіжного засобу при ініціюванні ним платежу і введену ним у спеціальну програмну веб-форму, в програмний комплекс банку-емітента або організації, опрацьованої інформації про платежі, що здійснюються в системі електронних грошей і відображає результат, переданий банком-емітентом після обробки інформації. У разі якщо авторизація пройшла успішно, система виводить на веб-сторінку повідомлення для клієнта, що інформує про успішну ініціацію транзакції.

4.4.2. Списання, переказ грошових коштів, технічний і організаційний супровід транзакцій по платіжних операціях Оператор здійснює своїми технічними засобами або засобами відповідних установ, що надають послуги Оператору.

4.4.3. Результатом успішно проведеної платіжної операції і як наслідок наданої Оператором Підприємству послуги є зарахування за вирахуванням винагороди Оператора та інших узгоджених Сторонами витрат суми платежу, ініційованого Клієнтом на вказаний Підприємством банківський рахунок.

4.4.4. Відповідно до правил платіжних систем та/або у зв'язку з виконанням Договору, Оператор, банк-емітент, банк-еквайєр, платіжна організація платіжної системи, учасник відповідної платіжної системи здійснюють повернення Клієнту Підприємства (платнику) раніше перерахованих ним та зарахованих Підприємству коштів за платіжними операціями, здійсненими на виконання цього Договору та угоди, що укладається між Підприємством і Клієнтом (Chargeback/Refund).

Шляхом укладення цього Договору та з метою виконання своїх зобов'язань, визначених пп. 3.3.15, 3.3.16 Договору, Підприємство підтверджує та надає Оператору право (повноваження) на здійснення операцій Chargeback/Refund та/або інших операцій з повернення коштів Клієнтам Підприємства (платникам) за рахунок коштів Підприємства, які отримані Оператором згідно з умовами цього Договору та належать виплати на користь Підприємства.

4.4.5. У випадку відсутності або недостатності коштів, отриманих Оператором за цим Договором на користь Підприємства, для здійснення операцій Chargeback/Refund та/або інших операцій з повернення коштів клієнтам Підприємства (платникам) та/або у разі якщо Оператор здійснить такі операції за рахунок власних коштів, Підприємство зобов'язано відшкодувати їх Оператору в порядку, встановленому п.4.8. цього Договору.

4.5. Оператор здійснює обробку даних платіжних операцій і ініціює зарахування грошових коштів на користь чи за дорученням Підприємства в сумі за вирахуванням винагороди Оператора в строк та на умовах, встановлених в Додатку № 2 до Договору з урахуванням вимог відповідних платіжних систем.

Порядок здійснення розрахунків між сторонами

4.6. Винагорода Оператора за послуги, що надаються за умовами даного Договору, підлягає оплаті в наступному порядку:

4.6.1. Суми, що підлягають оплаті Підприємством Оператору за виконання зобов'язань, встановлених у цьому Договорі,

розраховуються в процентному співвідношенні від загальної суми проведених платежів згідно з тарифами, зазначеними в Додатку № 2 до цього Договору, залежно від платіжних систем і систем, що використовують електронні гроші, за допомогою яких були зроблені оплати та вираховуються із суми платежу в порядку визначеному пп. 4.4.3., 4.5., 4.8. цього Договору.

4.6.2. Не пізніше 10-го числа кожного календарного місяця Оператор формує Акт про надання послуг за попередній місяць і надає його Підприємству.

Сервіс, через який Підприємство бажає отримувати Акти про надання послуг та/або інші документи за цим Договором, вказується Підприємством в Опитувальнику.

Підприємство зобов'язується підписати Акт про надання послуг протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту його надсилання. У разі невиконання даної вимоги Підприємством без надання обґрунтованої відмови від підписання Акту про надання послуг, останній вважається узгодженим і прийнятим обома Сторонами.

4.6.3. У разі отримання Оператором обґрунтованої відмови від підписання Акту в порядку і строки, визначені п. 4.6.2. цього Договору, Оператор протягом 10 (десяти) робочих днів здійснює розгляд такої відмови та надсилає Підприємству відповідь за наслідками такого розгляду. В такому випадку, Акт, наданий Оператором, вважається узгодженим і прийнятим Сторонами. В подальшому, всі спори щодо такого Акту підлягають врегулюванню в порядку, встановленому Розділом 7 цього Договору.

4.7. Валютою цього Договору Сторони вважають українську гривню. Всі розрахунки і оплата за цим Договором здійснюються в гривнях.

4.8. На виконання п.4.4.5 цього Договору, у разі відсутності або недостатності коштів Підприємства, які отримані Оператором згідно з умовами цього Договору, для здійснення за їх рахунок операцій Chargeback/Refund або інших операцій з повернення коштів клієнтам Підприємства (платникам) та/або у разі якщо Оператор здійснить такі операції за рахунок власних коштів, Підприємство зобов'язано негайно, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Оператора відповідного рахунку (повідомлення) відшкодувати Оператору кошти, витрачені ним для здійснення таких операцій з урахуванням витрат, пов'язаних зі здійсненням відповідних платежів (в тому числі, але не обмежуючись, комісії банків, платіжних систем, пов'язані з переказом/поверненням таких коштів, купівлею іноземної валюти, тощо).

Оператор направляє рахунок (повідомлення) на адресу Підприємства в порядку, визначеному п.10.6 цього Договору.

Підприємство сплачує рахунок на реквізити зазначені у цьому рахунку.

Відшкодування Оператору Підприємством сум за операціями Chargeback/Refund не є будь-яким з видів відповідальності, а становить безпосереднє зобов'язання Підприємства згідно з цим Договором.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України та умовами цього Договору. При невиконанні або неналежному виконанні своїх зобов'язань однієї зі сторін, сторона, що не виконала свої зобов'язання, зобов'язана відшкодувати іншій стороні заподіяні збитки. Відшкодування збитків не звільняє сторону, що не виконала чи неналежно виконала свої зобов'язання, від виконання своїх зобов'язань у повному обсязі і належним чином.

5.2. Оператор не несе відповідальності за суперечки і розбіжності, що виникають між Підприємством і його клієнтами, в т.ч. за суперечки і розбіжності щодо товарів або послуг, оплачених з використанням банківських карт.

5.3. У разі порушення Оператором строків перерахування коштів за дорученням Підприємства, встановлених Сторонами у Додатку № 2 до Договору, Оператор виплачує Підприємству пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України від суми неперерахованих в строк коштів, що діяла в період, за який сплачується пеня, за кожен день прострочення, за винятком випадків: - якщо затримка викликана відповідними помилковими або навмисними діями, допущеними клієнтами при введенні даних банківської карти для ініціювання платежу в системі WayForPay; - якщо затримка викликана регламентованим порядком роботи, порушеннями в роботі або іншими обставинами, що мають

відношення до дій банківської установи, що здійснює обслуговування рахунку Підприємства;

- якщо затримка відбулась не з вини Оператора, а внаслідок дій третіх осіб, що не знаходяться в сфері впливу Оператора.

5.4. Підприємство зобов'язується відшкодувати Оператору прямий і непрямий матеріальний збиток, штрафні санкції та/або інші його витрати, у тому числі, але не виключно, завдані внаслідок:

5.4.1. застосування до Оператора штрафних санкцій з боку судових та/або правоохоронних органів України, Національного Банку України, банка-емітента, банка-еквайєра, платіжної організації платіжної системи, учасника платіжної системи, тощо, пов'язаних з порушенням Підприємством вимог чинного законодавства України;

5.4.2. реалізації через веб-сайт (Інтернет-магазин) Підприємства, підключеного до системи WayForPay, товарів або послуг, заборонених до продажу відповідно до законодавства України та заборонених до продажу через Інтернет у відповідності з правилами відповідних платіжних систем;

5.4.3. проведення операцій Chargeback/Refund та/або інших операцій, пов'язаних з поверненням Оператором коштів Клієнтам Підприємства (платникам);

5.4.4. інших збитків/витрат, пов'язаних з проведенням операцій з використанням банківських карт в рамках цього Договору.

5.5. Виплата Підприємством сум, зазначених у п.п.4.8, 5.4. цього договору, проводиться на підставі відповідного рахунку або повідомлення Оператора, направлено Оператором Підприємству в порядку визначеним цим Договором.

У разі відмови або умисного ухилення Підприємства від відшкодування збитків, штрафних санкцій та/або інших витрат, встановлених цим Договором, протягом більше ніж 10 (десяти) календарних днів з моменту направлення Підприємству рахунку (повідомлення), Оператор має право стягувати суму спричинених збитків, штрафних санкцій та/або інших витрат на свою користь з коштів, що підлягають зарахуванню Підприємству в якості оплати клієнтів за товари, роботи та послуги з наступних операцій.

5.7. У разі порушення термінів виконання зобов'язань щодо сплати належних за цим Договором Оператору коштів, Підприємство зобов'язане сплатити на користь Оператора пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного Банку України, що діяла в період, за який сплачується пеня, від суми несвоєчасно оплачених коштів за кожен день прострочення.

5.8. Підприємство несе повну відповідальність за інформацію, що міститься на його веб-сайті.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії непереборної сили ("форс-мажор"), до якого відносяться масові заворушення, заборонні дії влади, в т.ч. встановлення на підставі законодавчих актів відстрочки виконання зобов'язань (мораторій), стихійні лиха, пожежі, катастрофи та інші обставини непереборної сили.

6.2. Сторони зобов'язані в письмовій формі повідомити один одного про настання та/або припинення форс-мажорних обставин протягом 5 (п'яти) днів з моменту їх настання, з наданням необхідних документів, що підтверджують настання таких обставин. Достатнім підтвердженням настання форс-мажорних обставин буде довідка, видана регіональним відділенням Торгово-промислової палати України. Неповідомлення іншої Сторони про обставини непереборної сили та/або неналежне підтвердження таких обставин позбавляє Сторону посилатися на них з метою звільнення від відповідальності.

6.3. Якщо неможливість виконання Сторонами зобов'язань за цим Договором буде тривати понад 1 (один) місяць, Сторони вправі розірвати даний Договір з наступним проведенням взаєморозрахунків.

7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

7.1. У всьому, що не передбачено умовами цього Договору, Сторони керуються законодавством України.

7.2. Усі суперечки та розбіжності, що виникають з цього Договору або у зв'язку з ним, будуть, по можливості, вирішуватися шляхом переговорів між Сторонами.

7.3. У разі, якщо Сторони не дійдуть згоди, спори і розбіжності передаються на розгляд до суду в установленому законодавством порядку.

7.4. При виникненні претензій, спорів з боку власників банківських карт та їх банків-емітентів у зв'язку з необґрунтованістю списання коштів з їх рахунків на користь Підприємства, Підприємство зобов'язано вжити заходів щодо врегулювання спірних питань, керуючись вимогами платіжних систем та чинним законодавством України.

8. СТРОК ДІЇ І ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набуває чинності з дати його укладення, зазначеної в Договорі, і діє протягом одного року, а щодо розрахунків, відшкодування збитків, сплати штрафних санкцій/пені, інших витрат - до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань.

8.2. Якщо за 30 (тридцять) календарних днів до закінчення терміну дії Договору жодна із Сторін не заявить про своє бажання його розірвати, Договір вважатиметься пролонгованим на наступний календарний рік. Кількість таких пролонгацій не обмежена.

8.3. Кожна із Сторін має право достроково розірвати цей Договір, попередньо письмово повідомивши про це іншу Сторону не менше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до моменту передбачуваного розірвання. Договір вважається розірваним з моменту закінчення 30-денного терміну з дня повідомлення іншої Сторони про намір розірвати договір, але в будь-якому разі не раніше 180 днів з моменту вчинення останньої платіжної операції за участю Підприємства.

8.4. У разі дострокового розірвання Договору відповідно до п. 8.3. цього Договору Оператор припиняє проведення операцій з обробки та авторизації платежів з моменту направлення Підприємству повідомлення про розірвання Договору або отримання повідомлення від Підприємства про розірвання Договору.

8.5. У разі розірвання цього Договору Сторони повинні провести всі взаєморозрахунки і платежі за цим Договором протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту розірвання Договору.

8.6. Цей Договір може бути розірваний у будь-який час за згодою Сторін в порядку і на умовах, погоджених Сторонами, на підставі Угоди про розірвання Договору, підписаного уповноваженими представниками Сторін.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Будь-яка інформація, отримана Сторонами в рамках цього Договору, є суто конфіденційною і не підлягає передачі третім особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором.

9.2. Будь-яка конфіденційна інформація, отримана Сторонами, в тому числі при подальшому копіюванні, відтворенні і дублюванні, залишається власністю Сторони, що її передає. На письмову вимогу Сторони - власника інформації, вона має бути повернута (та/або знищена в разі зберігання в електронному вигляді на носіях іншої Сторони) протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання іншою Стороною відповідної вимоги.

9.3. Сторона, що отримує інформацію, зобов'язується не здійснювати продаж, обмін, публікування, або розголошення іншими можливими способами конфіденційної інформації без прямо вираженої письмової згоди Сторони, що її передає, яка буде мати силу тільки в тому випадку, якщо вона підписана її уповноваженим представником.

9.4. Конфіденційна інформація може бути правомірно передана Стороною, що її отримала, уповноваженим органам державної влади України тільки на підставах та в порядку, встановлених законодавством України.

При цьому, Сторона, що отримала інформацію, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про надання конфіденційної інформації уповноваженим органам державної влади. Оператор звільняється від обов'язку повідомляти Підприємство про передачу інформації правоохоронним та/або контролюючим органам України у випадках встановлених чинним законодавством, зокрема, але не обмежуючись, у випадку надання інформації в порядку проведення фінансового моніторингу.

9.5. При втраті або розголошенні конфіденційної інформації, Сторона негайно інформує іншу Сторону про втрату або розголошення конфіденційної інформації, далі обидві Сторони вживають всіх необхідних заходів щодо запобігання будь-якого подальшого розкриття, заподіяння збитків чи інших негативних наслідків, викликаних втратою або розголошенням конфіденційної інформації.

9.6. Підприємство гарантує, що доступ до конфіденційної інформації мають лише працівники Підприємства в межах виконання своїх

посадових обов'язків, що взяли на себе зобов'язання з охорони та нерозголошення конфіденційної інформації за умови оформлення даних зобов'язань належним чином (у трудовому договорі або в іншому окремому документі). Підприємство несе відповідальність за дії будь-яких своїх працівників, які мають доступ до конфіденційної інформації.

9.7. У разі якщо Сторона допустила втрату або розголошення конфіденційної інформації, вона несе відповідальність за збитки, понесені іншою Стороною, у зв'язку з втратою або розголошенням конфіденційної інформації, відповідно до законодавства України.

9.8. Сторона, яка допустила неправомірне розкриття конфіденційної інформації або вчасно не повідомила іншу Сторону про правомірне розкриття, крім випадків, коли нормами чинного законодавства або цього Договору повідомляти Сторону про розкриття заборонено, зобов'язується сплатити на користь Сторони-власника інформації штраф у розмірі 1000 (однієї тисячі) доларів США в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату здійснення виплати штрафної суми. Сторона, що не повідомила у встановлений термін іншу Сторону про неправомірне розкриття конфіденційної інформації, якщо вона знала або повинна була знати про таке розкриття, зобов'язується сплатити штраф у розмірі 1000 (однієї тисячі) доларів США в гривневому еквіваленті за курсом НБУ на дату здійснення виплати штрафної суми.

9.9. Оператор не має права передавати або будь-яким іншим чином доводити до відома третіх осіб конфіденційну інформацію, отриману від Підприємства в ході виконання останнім своїх зобов'язань за цим Договором, за винятком випадків, коли зазначена інформація запитується у Оператора банком-еквайєром, банком-емітентом, платіжної організацією платіжної системи, або коли розкриття такої інформації необхідне, відповідно до вимог чинного законодавства України.

9.10. Сторони зобов'язуються при виконанні своїх зобов'язань за цим Договором дотримуватися всіх вимог законодавства про захист персональних даних що до них застосовуються. У разі передачі відповідних баз персональних даних від однієї Сторони іншій, Сторони зобов'язуються укласти відповідну додаткову угоду із зазначенням найменування, цілей, термінів і порядку обробки таких даних у переданих базах, а передавальна Сторона зобов'язана зареєструвати такі правовідносини відповідно до чинного законодавства України.

10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Сторони зобов'язуються інформувати одна одну про зміну адреси для листування та/або електронної адреси, банківських реквізитів, організаційно-правової форми, а також про будь-які інші зміни у реквізитах протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту набрання чинності таких змін.

10.2. Джерелами правового регулювання відносин Сторін за цим Договором є чинне законодавство України, Правила, Стандарти та Рекомендації платіжних систем, в рамках яких надаються послуги Оператора. Знання відповідних нормативно-правових актів є обов'язком окремо кожної із Сторін і не може бути предметом спору між ними.

З правилами міжнародних платіжних систем можна ознайомитися за посиланнями:

Visa:

<https://www.visa.com.ua/dam/VCOM/download/about-visa/visa-rules-public.pdf>

Mastercard:

<https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-rules.pdf>

10.3. Всі Додатки та Додаткові угоди до цього Договору є його невід'ємною частиною. Всі зміни та доповнення до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони складені у письмовій формі та підписані уповноваженими представниками Сторін.

10.4. Сторона не має права поступатися або іншим чином передавати свої права та обов'язки за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

10.5. Цей Договір і Додатки до нього складені у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

10.6. Цей Договір, акти, рахунки, повідомлення, первинні бухгалтерські документи, додатки, додаткові угоди та інші документи, що складаються на виконання цього Договору, можуть складатися в електронній та/або паперовій формі (за відсутності в однієї сторони введеного електронного документообігу). При цьому, обидві форми одного документа мають однакову юридичну силу. Електронні копії документів та електронне листування прирівнюються до оригіналів документів (повідомлень) і додаткового затвердження на матеріальних носіях та/або папері не потребують.

10.7. Сторони можуть використовувати електронно-цифровий підпис (ЕЦП), відбитки підписів та печаток, а також сервіси для обміну електронними документами, в тому числі сервіси «Приват24», «М.Е.Дос», «Вчасно» тощо. Одним з належних видів обміну Договором, а також документами за цим Договором, є надсилання іншій Стороні примірника документу, підписаного за допомогою ЕЦП.

10.8. Сторони погоджуються, що будь-які акти, рахунки, листи, сповіщення та повідомлення (кореспонденція), складені в електронній та/або паперовій формі, які передаються Сторонами згідно з цим Договором, вважаються належним чином переданими в момент їх відправлення через електронні сервіси та/або електронною поштою та/або поштовою/кур'єрською службою за відповідними електронними/поштовими адресами, зазначеними Стороною у цьому Договорі та Додатках до нього.

10.9. Доказом факту належної передачі кореспонденції за цим Договором вважатиметься документальне підтвердження факту відправки за відповідними електронними та/або поштовими адресами, зазначеними Стороною у цьому Договорі та Додатках до нього.

Електронні документи вважаються одержаними Стороною з моменту їх надсилання іншою Стороною, якщо відправник не отримує автоматичне повідомлення про те, що електронний документ не надіслано.

10.10. Приймаюча Сторона, що вказала в цьому Договорі електронну та/або поштову адресу, телефон або інший реквізит для отримання повідомлень від іншої Сторони, вважається повідомленою належним чином, якщо відправник виконав всі умови відправки, але повідомлення не було отримано через технічну або будь-яку іншу несправність або проблеми на стороні приймаючої Сторони.

Кореспонденція повинна бути складена передавальною Стороною українською мовою.

11. ДОДАТКИ

11.1. Додаток № 1 – Опитувальник Підприємства.

11.2. Додаток № 2 – Тарифи та особливі умови.

12. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

Оператор:

Товариство з обмеженою відповідальністю

“Фінансова компанія “ВЕЙ ФОР ПЕЙ”

Юр. адреса: 08205, Київська обл., Бучанський р-н, м. Ірпінь, вул.

Грибєєдова, буд. 2, оф. 10

ЄДРПОУ 39626179

п/р UA563123560000026543300100015

Ф-я Закарпатське ОУ АТ ОЩАДБАНК м.Ужгород

тел.: (044) 323-24-82

e-mail: support@wayforpay.com

_____/Тихонова О.О.

Підприємство:

Юр. адреса:

ЄДРПОУ

Р/р

Тел.

e-mail:

_____/ПІБ

ОПИТУВАЛЬНИК КЛІЄНТА

На виконання вимог Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", в частині виконання вимог щодо ідентифікації, верифікації клієнта(представника клієнта), просимо Вас заповнити цей опитувальник із зазначенням нижченаведеної інформації:

1. Повне та скорочене найменування:

2. Фактичне місцезнаходження:

--

3. Ідентифікаційний код згідно з Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України:

--

4. Номер банківського рахунку та реквізити банку в якому цей рахунок відкрито

№ рахунку	Найменування банку	МФО банку

5. Відомості про виконавчий орган(директор):

--

6 Ідентифікаційні дані осіб, які мають право розпоряджатися рахунками і майном:

П.І.Б.	Ідентифікаційний код	Серія, номер паспорта, коли та ким виданий	Дата народження та місце проживання	Дані про нотаріальну довіреність (дата видачі, строк дії, номер запису в нотаріальному реєстрі)
		-	-	-

7. Чи існують юридичні та/або фізичні особи які мають прямий вплив на клієнта (мають 10 і більше відсотків у статутному капіталі) («Так»). Якщо «Так», то вкажіть дані щодо:

А) юридичних осіб, які прямо володіють часткою 10 та більше відсотків в статутному капіталі клієнта:

Повна назва	Код ЄДРПОУ	Країна реєстрації	Частка у статутному капіталі(%)

Б) фізичних осіб, які прямо володіють 10 і більше відсотками статутного капіталу клієнта (акцій, часток, паїв, прав голосу тощо):

П.І.Б.	Дата народження	Місце проживання	Частка у статутному капіталі(%)

В) Схематичне зображення структури власності ¹:

¹**структура власності** - документально підтверджена система взаємовідносин юридичних та фізичних осіб, що дає змогу встановити всіх наявних кінцевих бенефіціарних власників (контролерів), у тому числі відносини контролю між ними щодо цієї юридичної особи, або відсутність кінцевих бенефіціарних власників (контролерів).

--

8. Відомості про кінцевих (бенефіціарних) власників (контролерів) в юридичній особі:

П.І.Б.	Дата народження	Країна постійного місця проживання	Країна громадянства	Ідентифікаційний код (за його наявності)	Частка у статутному капіталі (%) підстави впливу
					☐ пряме % ☐ опосередковане% % ☐ незалежно від формального володіння

9. Ідентифікаційні дані особи, яка діє як представник клієнта (ПІБ, ідентифікаційний код, серія та номер паспорта, коли і ким виданий, дата народження та місце проживання, офіційні документи, які підтверджують наявність у цієї особи відповідних повноважень, ідентифікаційні дані особи, від імені або за дорученням якої проводиться фінансова операція (вигодоодержувача за фінансовою операцією):

10. Характеристика суті діяльності (наприклад: надання фінансових послуг, виробництво та реалізація м'яса птиці, страхова діяльність, благодійна діяльність, продаж косметичних засобів через мережу «Інтернет», здійснення грошових переказів без відкриття рахунку тощо):

11. Інформація про належність клієнта та осіб, зазначених у пунктах Опитувальника до національних³, іноземних⁴ публічних осіб та діячів що виконують політичні функції в міжнародних організаціях⁵, їх близьких осіб⁶ або пов'язаних⁷ з ними осіб,:

Клієнт/ юридична особа /ПІБ фізичної особи (в тому числі ПІП учасника, кінцевого бенефіціара, директора)	ПІБ публічного діяча, посада	Відношення особи до публічного діяча
-	-	-

12. Показники, що характеризують фінансовий стан (грн):

Прибуток/збиток за останній календарний рік (для новостворених юридичних осіб вказується запланована сума)(необхідне підкреслити)	0 грн./збиток
Розмір доходу (виручки) від реалізації продукції, товарів, робіт, послуг за рік (клієнти, які здійснюють свою діяльність менше року та новостворені клієнти зазначають обсяг доходу (виручки) від реалізації продукції, товарів, робіт, послуг, який планують отримати протягом найближчих 12 місяців(необхідне підкреслити)	0 грн.
Кількість штатних працівників (необхідне підкреслити)	Менше 10

13. Джерела походження коштів та активів клієнта

Статутний капітал Так/Ні Інвестиції Так/Ні Кредити Так/Ні Господарська діяльність Так/Ні Фінансова допомога Так/Ні Інші Так/Ні , які саме:

14. Чи є Ваша компанія членом корпорації, холдингової групи, промислово-фінансової групи або іншого об'єднання, дочірнім підприємством материнської компанії:

Ні

15. Ліцензії (дозволи) на право здійснення певних операцій (діяльності) (найменування, серії, номери, ким видані, термін дії):

-

16. Мета та характер майбутніх ділових відносин:

Постійні відносини в частині переказу коштів без відкриття рахунків

17. Розмір зареєстрованого та сплаченого статутного капіталу:

Розмір зареєстрованого статутного капіталу	Сплаченого статутного капіталу

18. додаткова інформація про клієнта:

Адреса (URL) сайту Клієнта	
Адреса електронної пошти для електронних документів	
Номер контактного телефону	

19. Для проведення ідентифікації разом з цим опитувальником подаються наступні офіційні документи:

- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію актуального Статуту юридичної особи або завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію Опису документів, що надаються юридичною особою для проведення реєстраційної дії з кодом надання адміністративної послуги
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію Наказу про призначення Директора
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію Протоколу (рішення) Учасників (учасника) про призначення керівника юридичної особи
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію паспорта та довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру згідно з Державним реєстром фізичних осіб - платників податків посадових осіб, які мають право розпоряджатися рахунками та майном підприємства.
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію витягу з реєстру платників податку на додану вартість (для платників ПДВ);
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію витягу з реєстру платників єдиного податку (для платників єдиного податку);
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію довідки про відкриті рахунки в банках.
- Завірену керівником юридичної особи та скріпленою печаткою (у разі її використання у господарській діяльності) копію офіційних звітних документів, що підтверджують майновий стан юридичної особи (баланс, фінансова звітність, аудиторські висновки тощо)

20. Заява клієнта

● Приймаю на себе зобов'язання, у разі зміни інформації, наведеної в цьому опитувальнику, або закінчення строку дії документів, на підставі яких він заповнювався, протягом десяти робочих днів з дня настання вказаних подій надати наново заповнений опитувальник (у разі, якщо термін надання мені послуг не буде вичерпаний), а також надавати заповнений опитувальник та передбачені у ньому документи за першою вимогою.

● Своїм підписом засвідчую, що на виконання ст. 8, 12, 21 Закону України "Про захист персональних даних" я повідомлений про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних наданих мною, права суб'єктів персональних даних, визначені цим Законом, мету збору персональних даних та осіб, яким можуть передаватися персональні дані (з урахуванням вимог визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення").

_____ /ПІБ./

Посада, ПІП (повноваження) представника клієнта підпис, печатка(у разі наявності)

Дата

послуг з переказу коштів без відкриття рахунку № _____ Від «__» _____ 2023 р.

Тарифи та особливі умови

1. Оператор встановлює наступні тарифи і умови:

1.1. По операціях з Банківськими Картами:

Назва виду тарифу Оператора	Розмір винагороди Оператора*
У відсотках по кожному авторизованому платежу по Банківських Картах VISA International; MasterCard Worldwide:	2,0 % від загальної суми виконаних Транзакцій

1.2. За обслуговування платіжних операцій, здійснених за допомогою електронних засобів обробки платежів і в системах, що використовують електронні гроші:

Назва системи	Розмір винагороди Оператора *
Privat24	2,0 % від загальної суми виконаних Транзакцій
Кеш термінали (ПриватБанк)	2,0 % від загальної суми виконаних Транзакцій

1.3. У разі використання сервісів «Оплата частинами» та/або «Розстрочка» за окремим погодженням з Оператором, тарифи по наданню послуг з організації переказів грошових коштів наведені на офіційному веб-сайті Оператора за посиланням:
<https://help.wayforpay.com/uk/view/962875452>.

* Конвертація електронних грошових коштів в національну валюту здійснюють відповідні уповноважені установи платіжних систем з урахуванням курсу (способу конвертації) встановленого правилами такої системи.

Комісія, знята Оператором за здійснення платіжної операції, при здійсненні Підприємством операції з повернення коштів Refund; не повертається.

2. Строки і порядок здійснення обробки та організації розрахунку.

2.1 Оператор забезпечує здійснення платіжної операції, ініційованої клієнтом для оплати за товари і послуги Підприємства в строк не пізніше 3 (третього) робочого дня з дня ініціації її клієнтом.

Максимальна сума платіжної операції, яка може бути оброблена Оператором, становить 149 999 (сто сорок дев'ять тисяч дев'яносто дев'ять) гривень. Платіжні операції, ініційовані Клієнтом, сума яких перевищує встановлений обсяг, Оператором не обробляються.

Мінімальна сума платіжної операції, яка може бути оброблена Оператором, становить:

- Ініційована картою українського банку - 1 (одна) гривня
- Ініційована картою іноземного банку - 10 (десять) гривень.

Платіжні операції, ініційовані Клієнтом, сума яких нижче встановленого обсягу, Оператором не обробляються.

2.2. Розмір винагороди Оператора утримується Оператором із загальної суми коштів платежів, здійснених клієнтами Підприємства чи Підприємством на користь клієнтів у зв'язку з виконанням зобов'язань за угодами між ними, в момент здійснення Оператором їх виплати для зарахування банком Підприємству. Виплата Підприємству суми коштів що перераховуються клієнтами здійснюється Оператором:

- У разі, якщо загальна сума всіх платежів, що підлягають перерахуванню, становить 500 (п'ятсот) гривень і більше - в останній день строку, зазначеного в п 2.1 даного Додатку з 8:00 до 16:30 годин за Київським часом;
- У разі, якщо загальна сума коштів всіх платежів, що підлягають перерахуванню, становить менше 500 (п'ятсот) гривень - в день коли сума коштів, що підлягають перерахуванню, складе 500 (п'ятсот) гривень але не раніше закінчення строку, зазначеного в п 2.1 даного Додатку з 8: 00 до 16:30 годин за Київським часом.

2.3. Виплата сум проводиться безготівковим переказом в гривні на банківський рахунок, вказаний Сторонами у Договорі.

Позначення платіжних систем що використовуються:
ЛОГОТИПИ ОПЕРАТОРА І ПЛАТІЖНИХ СИСТЕМ:



Підписи Сторін

Оператор: _____/Тихонова О.О./

М.П.

Підприємство: _____/ПІБ

М.П.